

# Reklamačný poriadok Filip Příkopa - Nefertitis.sk

## Preambula

Poskytovateľ týmto v súlade s právnymi predpismi vyhlásil tento reklamačný poriadok, ktorý je súčasťou OP:

## Článok 1 Definície

1.1 Na účely OP majú nasledujúce výrazy a frázy začínajúcim veľkým písmenom nižšie uvedený význam, pokiaľ nie je v kontexte použité inak:

1.1.1 **Cena** - kúpna cena za Tovar a / alebo cena licencie k Tovu stanovené Poskytovateľom pre každý jeden presne špecifikovaný Tovar v IS;

1.1.2 **IS** - hnutelná nehmotná vec - (pôvodný) počítačový program, teda informačný systém (e-shop) prevádzkovaný Poskytovateľom dostupný z Internetovej adresy;

1.1.3 **Poskytovateľ** - Filip Příkopa, Vrchlického 220, Lysá nad Labem, PSČ 289 22, IČO: 00915238, DIČ: CZ8712191136

1.1.4 **Reklamácia** - právo Užívateľa zo zodpovednosti za vady;

1.1.5 **Zmluva** - Kúpna zmluva uzavretá medzi Poskytovateľom, ako predávajúcim, a Užívateľom, ako kupujúcim, prostredníctvom IS;

1.1.6 **Spotrebiteľ** - fyzická osoba - Užívateľ, ktorá uzavrie Zmluvu s Poskytovateľom mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania;

1.1.7 **Užívateľ** - každá fyzická alebo právnická osoba s výnimkou Poskytovateľa, ktorá užíva IS;

1.1.8 **VP** - Všeobecné podmienky Poskytovateľa pre dištančný predaj;

1.1.9 **Záručný list** - písomné potvrdenie o povinnostiach z chybného plnenia v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi;

1.1.10 **Tovar** - je vec ponúkaná Poskytovateľom k predaju Používateľovi prostredníctvom IS a ak je k Tovu ponúkaná, tak aj licencie na použitie tejto veci;

## Článok 2 Chyby Tovu

2.1 Poskytovateľ zodpovedá Používateľovi, že Tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä Poskytovateľ zodpovedá Používateľovi, že v čase, keď Užívateľ Tovar prevzal,

2.1.1 má Tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak chýba dojednanie, také vlastnosti, ktoré Poskytovateľ alebo výrobca popísal alebo ktoré Užívateľ očakával vzhľadom na povahu Tovu a na základe reklamy nimi vykonávané,

2.1.2 sa Tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa vec rovnakého druhu bežne používa,

2.1.3 Tovar zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohovorené vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutého vzorky alebo predlohy,

2.1.4 je Tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a

2.1.5 Tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

2.2 Ak nemá Tovar vyššie uvedené vlastnosti, môže Užívateľ požadovať aj dodanie novú veci bez väd, ak to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané, ale ak sa vada týka len súčasti Tovar, môže Užívateľ požadovať len výmenu súčasti; ak to nie je možné, môže odstúpiť od Zmluvy.

2.3 Ak je to však vzhľadom k povahe vady neúmerne, najmä ak možno vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, má Užívateľ právo na bezplatné odstránenie vady.

2.4 Právo na dodanie novú veci, alebo výmenu súčasti má Užívateľ aj v prípade odstrániteľné vady, ak nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet väd. V takom prípade má Užívateľ aj právo od zmluvy odstúpiť.

2.5 Ak neodstúpi Užívateľ od Zmluvy alebo neuplatní právo na dodanie novú veci bez väd, na výmenu jej súčasti alebo na opravu veci, môže požadovať primeranú zľavu. Užívateľ má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu Poskytovateľ nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej súčasť alebo vec opraviť, ako aj v prípade, že Poskytovateľ nenapraví v primeranom čase, alebo že by zaistenie nápravy Používateľovi pôsobilo značné ťažkosti.

2.6 Právo z chybného plnenia Používateľovi nenáleží, ak Poskytovateľ pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak Poskytovateľ vadu sám spôsobil.

### **Článok 3 Uplatnenie Reklamácie**

3.1 Užívateľ je oprávnený uplatniť právo zo vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného Tovar v čase dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia. Ak sa prejaví vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že vec bola chybná už pri prevzatí.

3.2 Záručná doba začína plynúť prevzatím Tovarom Užívateľom.

3.3 Záručná doba pre Používateľa je stanovená u každého Tovar. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú bol Tovar v záručnej oprave. V prípade výmeny Tovar začína plynúť nová záručná doba.

## **Článok 4    Ďalšie práva a povinnosti**

4.1 Zodpovednosť Poskytovateľa za vady sa nevzťahuje na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, u Tovar predávaného za nižšiu Cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia Cena dohodnutá, u použitej veci na vadu zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktorú vec mala pri prevzatí Užívateľom, alebo ak to vyplýva z povahy veci.

Stránka 1 z 2

4.2 Na žiadosť Užívateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť Používateľovi Záručný list. Ak to umožňuje povaha Tvaru, postačí namiesto záručného listu vydať Používateľovi doklad o zakúpení Tvaru obsahujúci údaje, ktoré musí obsahovať údaje ako záručný list. Záručný list musí obsahovať meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno Poskytovateľa, IČO, sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo bydlisko, ak ide o fyzickú osobu. Pokiaľ je poskytovaná dlhšia ako zákonná záruka, Poskytovateľ určí podmienky a rozsah predĺženia záruky v Záručnom liste.

4.3 Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy vo všetkých prípadoch stanovených právnymi predpismi. Odstúpenie je voči Poskytovateľovi účinné od okamihu, keď je mu doručené vyhlásenie Užívateľa o odstúpení od zmluvy, ak sú splnené všetky potrebné zákonné podmienky. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší a zmluvné strany sú si povinné vrátiť všetko, čo si na jej základe poskytli. V prípade zrušenia zmluvy z dôvodu uplatnenia práv plynúcich zo zodpovednosti za vady, vracia Užívateľ plnenie, ktoré mu poskytol Poskytovateľ, len v rozsahu, v akom je to v danej situácii objektívne možné.

## **Článok 5    Vybavenie reklamácie**

5.1 V prípade, že Užívateľ využije svoje právo vyžadovať odstránenie väd tovaru opravou a v Záručnom liste, je pre účely záručných opráv Tvar určený podnikateľ odlišný od Poskytovateľa, ktorého sídlo či miesto podnikania je v rovnakom mieste ako v prípade Poskytovateľa alebo v mieste pre užívateľa bližšom, uplatní Užívateľ právo na záručnú opravu u podnikateľa uvedeného v Záručnom liste.

5.2 Reklamácia vrátane odstránenia chyby bude Poskytovateľom vybavená v primeranej lehote. V prípade Spotrebiteľa musí byť Reklamácia vrátane odstránenia vady vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, pokiaľ sa Poskytovateľ sa Spotrebiteľom nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty sa Spotrebiteľovi priznávajú rovnaké práva, ako by sa jednalo o podstatné porušenie zmluvy.

5.3 Beh lehoty na vybavenie reklamácie je pozastavený v prípade, že Poskytovateľ neobdržal všetky podklady potrebné pre vybavenie Reklamácie. Poskytovateľ je povinný si vyžiadať doplnenie podkladov od Užívateľa v najkratšej možnej dobe. Lehota je od tohto dátumu pozastavená až do dodania vyžiadanych podkladov Užívateľom.

5.4 Za situácie, kedy je potrebné tovar zaslať Poskytovateľovi alebo inom k tomu určenému subjektu, je Používateľ povinný Tovar zodpovedajúcim spôsobom zabaliť a označiť zásielku príslušnými symbolmi pre krehké Tovar.

5.5 Poskytovateľ alebo určený orgán po riadnom vybavení reklamácie vyzve Užívateľa k prevzatíu opraveného Tovar.

5.6 Ak si Užívateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa vybavenia Reklamácie neprevezme Tovar, má Poskytovateľ právo mu účtovať skladné vo výške 0,75 EUR za každý začatý deň omeškania s vyzdvihnutím Tovar v prípade Tovar s objemom do 0,1 m<sup>3</sup>; u väčšieho Tovar sa táto suma zvyšuje o 0,75 EUR za každých začatých 0,1 m<sup>3</sup> objemu Tovar. Po uplynutí 6 mesiacov je Poskytovateľ oprávnený Tovar predať a utržené prostriedky najskôr použiť na úhradu svojich pohľadávok za Užívateľom, zvyšnú časť poukáže Používateľovi na ním zvolený bankový účet.

5.7 Nárok na uplatnenie záruky zaniká v prípade neodbornej montáže alebo neodborného uvedenia Tovar do prevádzky, rovnako ako pri neodbornom zaobchádzaní s ním, tj. hlavne pri používaní Tovar uv podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojimi parametrami parametrom uvedeným v dokumentácii k Tovar.

5.8 V prípade odstúpenia od Zmluvy či poskytnutie zľavy z Ceny je príslušná platba vrátená Používateľovi prevodom na bankový účet.

## **Článok 6 Záverečné ustanovenia**

6.1 Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje k Obchodnom podmienkam (OP).

6.2 Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť 10. 08. 2020.